

مهارات التوجيه والتحفيز الفعال للأداء المتميز وقيادة فرق العمل

المحتويات

القيادة الحديثة وبناء فرق العمل

- مفهوم القيادة التوجيهية وفلسفة الأداء المتميز.
- مراحل بناء وتطوير فرق العمل (من التأسيس إلى الإنتاج).
- تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق بوضوح.
- خصائص وسمات قائد الفريق الفعال والملمه.
- الذكاء العاطفي وأثره في إدارة فرق العمل.

مهارات التوجيه والتمكين الفعال

- مفهوم التوجيه الفعال والفرق بينه وبين الإشراف التقليدي.
- مهارة الإنصات الفعال وطرح الأسئلة الذكية المحفزة.
- نموذج (GROW) الشهير لتوجيه وتمكين المرؤوسين.
- آليات تقديم التغذية الراجعة البناءة (Feedback).
- كيفية وضع خطط تطوير الأداء الفردي.

سيكولوجية التحفيز وصناعة الولاء

- النظريات الحديثة في التحفيز (الداخلي والخارجي).
- ربط التحفيز بالاحتياجات الفردية للموظفين.
- أدوات التحفيز المعنوي والمادي غير المكلفة.
- صناعة بيئة عمل إيجابية ومحفزة على الإبداع.
- مكافأة التميز والتعامل مع الإنجازات الصغيرة.

إدارة وقيادة الأداء المتميز

- صياغة الأهداف الذكية (SMART) وربطها برؤية المنظمة.
- مؤشرات قياس الأداء الرئيسية (KPIs) للفريق.
- مهارات متابعة الأداء اليومي والتشغيلي دون ميكرو-إدارة.
- تشخيص أسباب ضعف الأداء (مهارة أم رغبة؟).
- وضع خطط التصحيح السريع والتعامل مع المقاومة.

تفويض السلطة وإدارة النزاعات

- استراتيجيات التفويض الذكي وبناء الصف الثاني من القيادة.
- أنواع النزاعات داخل فرق العمل وأسبابها الجذرية.
- التكتيكات الخمسة لإدارة وحل الخلافات داخل الفريق.
- تعزيز روح التعاون والعمل الجماعي عابر الإدارات.
- إدارة الضغوط وتخفيف التوتر داخل الفريق.

لمن هذا النشاط

- المدراء العموم والتنفيذيون.
- مدراء الإدارات.
- رؤساء الأقسام.
- مشرفو المجموعات وقيادة فرق العمل.
- مسؤولو وإخصائيو الموارد البشرية.
- المرشحو لشغل مناصب قيادية وإشرافية مستقبلاً.
- مدراء مكاتب إدارة المشاريع.
- مسؤولو الجودة والتطوير المؤسسي بالمؤسسات.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تمكين المشاركين من قيادة وتوجيه فرق العمل بكفاءة عالية.
- إكساب القادة مهارات تحفيز الموظفين لرفع معدلات الإنتاجية.
- تعزيز قدرة القادة على توجيه الأداء الفردي والجماعي نحو التميز.
- التدريب على أدوات ردم فجوات الأداء ومعالجة التراجع.
- تطوير مهارات التواصل الفعال وبناء جسور الثقة داخل الفريق.
- فهم سيكولوجية الموظفين وتفصيل الحوافز بناءً على الاحتياجات.
- تمكين المشاركين من تفويض السلطات بذكاء وبناء الصف الثاني.
- نشر ثقافة الإيجابية والابتكار وتقليل الاحتراق الوظيفي.
- إكساب المشاركين مهارات إدارة الخلافات وحل النزاعات داخل الفريق.
- قياس وتقييم أثر التوجيه والتحفيز على الأهداف الاستراتيجية.

تفاصيل النشاط

التاريخ	20 - 24 سبتمبر 2026 (المنامة - البحرين)
والمكان	25 - 29 أكتوبر 2026 (الدوحة - قطر)
	29 نوفمبر - 3 ديسمبر 2026 (دبي)
	18 - 22 إبريل 2027 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20% في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر